

دعای آرامش:

خداوند! آرامش عطا فرما تا پسندیرم آنچه را که نمیتوانم تغییر دهم

شهامت را تغییر دهم آنچه را که میتوانم

و پیشتر که تفاوت این دو را بدانم

به کارگاه آموزش مفاهیم

خوش آمدید

کتاب و نگاه

- ۱- مفاهیم خدماتی
- ۲- پرسش و پاسخ

۱۰ مرداد ماه ۹۸
استان همدان

سایت رسمے انجمن SA

www.sa-iran.org

کانال رسمے تلگرام SA

@SAPERSIAN

ڪافال رسمے ڪميٽه ڪارگاه سا

@workshop_sa

نکاتی ضروری درباره ی این جلسه کارگاهی

لطفا از ضبط صدا و گرفتن عکس خودداری کنید. این مسئله باعث مشکلات زیادی برای انجمن ما خواهد شد که به چند نکته ی آن اشاره می شود:

- ✓ شخصیت سازی و ترجیح دادن یک شخصیت به اصول روحانی
- ✓ از بین بردن جاذبه های جلسه ها و گروه ها.
- ✓ تکیه کردن دل و ذهن بر امور خارجی و محدود کردن حضور خود به ضبط صدا و در لحظه نبودن در آینده و محرومیت از کشف و شهود و الهامات درونی.
- ✓ اختلال در خدمت رسانی و پیام سینه به سینه که بزرگترین بخش پیام رسانی در انجمن ماست.

اهداف کارگاه

۱- رفع چالش ها

۲- رشد

۳- توسعه

۴- رشد گروه ها و همسان سازی

آنچه برای ما اهمیت دارد کارگاه های شورا در دسترس همه اعضای با تجربه و بی تجربه قرار گیرد.
تا اعضاء بی تجربه احساس تعلق نموده و آموزش و آشناسازی به سهولت و مداوم برای خدمت گزاران جدید فراهم شود.

و همچنین برای اعضاء با تجربه شرایطی را فراهم نماید تا تجربه خدمت را مشارکت کرده و در اختیار دیگران گذارند. در همین راستا کمیته کارگاه ها تمام فرصت های خدمت و مشارکت را برای تمام اعضاء باز گذاشته است و از تک تک اعضاء دعوت می کنیم با حضور و فعالیت خود منابع ما را قوی تر کنند.

ما می توانیم شما را مطمئن سازیم تا همه ما با شما هستیم و تجارب ما نمایانگر اشخاصی چون شماست. ما اینجا جمع شده ایم تا به مرور تجربه بپردازیم که در رابطه با چگونگی بهبود بخشیدن به بیماریمان، چگونه متحد بودن در یک گروه، و چگونگی انتقال پیام SA به همه کسانی که از این بیماری حيله گر، مبهوت کننده رنج می برند

ما می‌پذیریم که همچون یک جامعه دارای ضعف‌های شخصیتی هستیم و این ضعف‌ها مدام ما را تهدید می‌کند، سنت‌های ما در حکم راهنمایی برای بهتر زندگی کردن و بهتر کار کردن و همچنین یک نوشدارو برای بیماری‌های مختلف است سنت‌های دوازده‌گانه برای بقاء و هماهنگی قدم‌های دوازده‌گانه است، تا تمامی افراد هوشیار شده و ذهنی آرام داشته باشند.

تاریخچه و چگونگی شکل گیری سنت های ۱۲ گانه

با رشد انجمن الگلی های گمنام در ۱۵ سال نخست چالش هایی در رابطه با اصول اجرایی انجمن پیش آمد این مسایل در طول سالها باعث شکل گیری سنت های ۱۲ گانه شد و نهایتا به انتشار کتاب ۱۲ قدم و ۱۲ سنت منجر شد و انجمن معتادان جنسی گمنام ۱۲ سنت AA را با تغییرات اندکی اقتباس کرد.

قدم در عمل ۳۳

خدمت فرصتی برای پیشرفت در مسیر بلوغ روحانی

زمانی که برای یک جایگاه مسئولیت و خدمت در انجمنمان انتخاب شده و به عنوان یک خدمتگزار مورد اعتماد شناخته می شویم! فرصتی برای پیشرفت در مسیر بلوغ روحانی به ما عطا می شود. ما شروع می کنیم به خدمت به عنوان یک تمرین روحانی نگاه کنیم. تمرین و تجربه ای که توسط خداوندی عاشق، که خود را در وجدان آگاه گروه نمایان می کند رهبری می شود.

سرویس منوآل Sa

تأثیر خدمات در زندگی

یکی از اهداف اصلی خدمت، اتحاد است

با اصل روحانی اتحاد، یکسان بودن و مسئولیت پذیری، متوجه می شویم که بخشی از یک انجمن بزرگ هستیم که هدف اصلی اتحاد و اجتماعمان کمک به یکدیگر برای حل مشکل مشترکی است که؟! نمیتوانیم به تنهایی آن را حل کنیم. برای حفظ انجمن خود باید پیام بهبودی را به معتادان جنسی در حال عذاب از اعتیاد برسانیم.

سرویس منوآل Sa

تأثیر خدمات در زندگی

قدم ها سنت ها و مفاهیم ابزارهایی قدرتمند

با انتقال پیام بهبودی از طریق خدمت شاهد بوقوع پیوستن کلمات دعای قدم سوم خواهیم بود. هنگامی که پیروزی بر نواقص و کمبودهای ما، مدرک و نشانه واقعی برای کسانی می شود که با قدرت عظیم عشق و روش خداوند برای زندگی، آنها را یاری می دهیم. با در اختیار داشتن ابزارهایی به اسم اصول قدمها، سنت ها و مفاهیم، در این ماموریت و سفر عظیم بایکدیگر شریک می شویم.

پیروزی بر اعتیاد جنسی به لطف و رحمت خداوند

تأثیر خدمات در زندگی

معنای خدمت

این درس ها بی نهایت با ارزش هستند؛ و این فقط شروع کار ماست. خدمت به معنای کارکردن همراه با اعضا و نیز برای همان اعضا است که داستان ها، تجربه زندگی، امید ها، و ترس ها و انتظارات متفاوت با ما دارند؛ که تمام اینها کمک می کند به آن هدف اصلی (سنت پنجم) که ما را کنار یکدیگر جمع کرده است برسیم.

سرویس منوآل Sa

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت با فروتنی

بنابراین بپاخیزید، با اتکا بر اصول بپاخیزید. بیائید به ندای درون، عمیق و منحصر به فردمان متعهد باشیم. به سرعت بپاخیزید، ممکن است دیر شود؛ برای حقیقت مبارزه کنید و بالاتر از همه، بیائید از طریق شواهد بهبودی شخصیمان از شهوت، آماده باشیم هر آنچه را که هزاران نفر نیاز داشته و به دنبالش خواهند بود تقدیم کنیم. و بالاتر از همه بیائید همدیگر را حقیقتاً دوست بداریم. زمانی که توسط خداوند، واقعیت به ظاهر غیر ممکن رهائی از شهوت را کشف می کنیم! و خود را در برابر او فروتن می کنیم، تا او بتواند رحمت خود را به کسانی که رنج می کشند ارزانی دارد!

معتقدم شروعی تازه در انتظار ماست

تأثیر خدمات در زندگی

عمل کلمه جادویی است

واژه عمل در بر گیرنده پیام انجمن است و به خاطر اهمیتی که دارد در قلب سومین میراث (خدمات) قرار دارد. عمل کلمه جادویی است.

زبان دل

تأثیر خدمات در زندگی

بیداری روحانی نتیجه خدمات است

خدمت کردن، مفهوم جدیدی از هدفمندی و معنا به زندگی ما می‌دهد، چیزی که می‌توانیم آن را بیداری روحانی بنامیم. به‌مرور زمان متوجه می‌شویم که می‌توانیم قسمتی از نفس سرکشان و خودخواهی را تسلیم کرده و به قسمتی از انجمن بهبودی تبادیل شدیم.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت ما از اشتغال فکری باز می دارد

استفاده از خدمت به عنوان ابزار بهبودی، از طریق تمرکز بر چیزی خارج از «خود شخص» و «نفس»، به رفع اشتغال فکری و سواس گونه‌ها کمک می‌کند.

فصل سوم مقدمه ای بر خدمات عمومی SA

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت و بهبودی لازم و ملزوم هم

خدمت و بهبودی همیشه همراه باهم، لازم و ملزوم یکدیگر و در ارتباط تنگاتنگ هستند. خدمتی که به نفع کل انجمن انجام می‌دهیم، در واقع به معنی تمرین بهبودی به صورت عملی است.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت خودشناسی را به همراه دارد

هنگامی که با دیدگاه روحانی به موضوع رهبری نگاه می‌کنیم و آن را با فروتنی تمرین می‌کنیم، متوجه می‌شویم که خدمت، فرصت‌های بی‌شماری را در اختیار ما می‌گذارد تا چیزهای بیشتری در مورد خودمان، نقاط ضعف و قوتمان، بشناسیم و یاد بگیریم چگونه با دیگران، هم در خارج و هم داخل انجمن، رفتار کرده و با آنها کار کنیم.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت ما از انزوا بیرون می آورد

ما یاد گرفته‌ایم که نمی‌توانیم در تنهایی و انزوا بهبود پیدا کنیم. به وسیله خدمت، ما سپاس‌گزار وجود یکدیگر هستیم

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت روابطمان را بهبود می دهد

عشق کلید است و قدم دوازده، راه را به ما نشان می دهد. در قدم دوازده، «ما اقدامات و رفتارهای بر اساس عشق را انجام می دهیم تا روابطمان را با دیگران بهتر کنیم» (کتاب سفید، صفحه ۱۴۵). زمانی که عشق، الهام بخش خدمتمان شود و اشتیاق به خدمت را در وجودمان ایجاد کند، تغییر ۱۸۰ درجه از خودمحوری به خدامحوری انجام می گیرد. هر کاری که ممکن است و هر خدمتی را که باشد انجام می دهیم؛ هم به خاطر خداوند، از روی سپاس‌گزاری بابت چیزهایی که به ما عطا شده است و هم برای همدردان خود، با تسلیم کردن توقع اینکه چیزی به ما برگردانده شود؛ این جوهره و ماهیت گمنامی است.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت بخشیدن را به من یاد می دهد

زمانی که «نفس» و جاه طلبی و قدرت طلبی خود را از کارهای خدماتی خارج می کنیم، خدمت ما روحانی شده و ما را به سمت پیشرفت روحانی در حال رشد هدایت می کند. «ما در حال یادگرفتن این بودیم که چگونه ببخشیم و هر اندازه که بخشیدیم به همان اندازه نیز دریافت کردیم» (کتاب سفید، صفحه ۶۲). با چشم پوشی از حق دریافت پاداش یا شناخته شدن، تمام تلاش خود را می کنیم و نتیجه را به خدا می سپاریم.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

خدمت صادقانه ما را به سمت انتقال پیام می رود

«بیداری روحانی» که در قدم دوازده وعده داده شده است ما را برای «انتقال پیام به معتادان جنسی» و برای خدمت به دیگران، به سمت حرکت و اقدام سوق می دهد. در خدمت کردن، ما به دیگران و اعضا وصل می شویم و به آنها کمک می رسانیم تا برنامه SA را به صورت عملی کار کنیم؛ تا به تازه واردان کمک کنیم و بتوانیم از چارچوب و زیربنایی که بهبودی ما را زنده و در حال رشد نگه می دارد، محافظت کنیم.

تأثیر خدمات در زندگی

گمنامی اساس روحانی تمام سنتهای ما است

با این حال، اگر اقدامات و رفتارهای ما ناشی از «شهوت خودبزرگبینی» و نفس خودمحور یا به خاطر تشویق شدن یا شناخته شدن یا توهم قدرت باشد، یعنی روحانیت حاصل از خدمت را از دست داده‌ایم؛ یعنی ما خدا را از کارهایمان خارج کرده‌ایم. چیزی که فراموش کرده‌ایم، گمنامی است که «اساس روحانی تمام سنتهای ما است».

تأثیر خدمات در زندگی

سرویس منوآل

خدمت موضوعی حیاتی است

در نتیجه، انجمن SA متولد شد. خدمت که قبلاً یک مفهوم معنوی و روحانی بود اکنون به موضوعی حیاتی تبدیل شده است؛ و هنوز هم حیاتی است. ما یاد گرفته‌ایم که نمی‌توانیم در تنهایی و انزوا بهبود پیدا کنیم. به وسیله خدمت، ما سپاس‌گزار وجود یکدیگر هستیم؛ در مرحله اول، سپاس‌گزار کسانی که ما را نجات دادند و در مرحله بعد، بابت فرصت خدمت به دیگران شکرگزار هستیم. از خداوند سپاس‌گزاریم، هم به خاطر لطف و رحمتی که از خدمت دیگران شامل حال ما شده و هم به خاطر برکاتی که از خدمت کردن ما به دیگران، نصیبمان شده است.

تأثیر خدمات در زندگی

سر ویس منوال

خدمت ما را از شهوت دور و به خدا نزدیک می کند

گمنامی، به عنوان «اساس روحانی»، یک اصل است که در نتیجه آن، منافع و خیر کل انجمن، بسیار بااهمیتتر از خواسته‌های نفس و خودخواهی ما می‌شود. با توجه به این موضوع، گمنامی تبدیل به میوه بهبودی ما از اعتیاد جنسی می‌شود. «ما بیشتر و بیشتر از اجبار و اشتغال منزوی کننده و دائم به سکس و نفس خودمحور، دورتر شده و بیشتر در جهت خداوند و دیگران گام برداشتیم»
(کتاب سفید، صفحه ۶۱)

تأثیر خدمات در زندگی

یادگیری خدمت باعث بکارگیری آن در خانواده و جامعه می شود

در نهایت، به لطف خداوند قادر خواهیم بود که ایده خدمت را در تمام کارها و موضوعات زندگی خود به همراه داشته باشیم: به این معنی که ابتدا آن را در ارتباط با یک معتاد جنسی در حال عذاب به کار بگیریم و تمرین کنیم؛ سپس خدمت را در زندگی کاری خود تمرین نماییم و نیز به همان ترتیب، آن را در زندگی با اعضا در حال بهبودی خانواده خود به کار بگیریم.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

ما تبدیل به خدمتگزار نیروی برتر می شویم

ما تبدیل به خدمتگزار نیروی برتر می شویم و خدمت‌های ما وارد یک فضای روحانی می‌شوند. همچنان که تمرین کردن و به‌کارگیری این اصول روحانی را در زندگی‌مان ادامه می‌دهیم، تبدیل به نشانه‌ای از رحمت و لطف رهایی‌بخش خداوند برای دیگران می‌شویم. با انتقال پیام بهبودی از طریق خدمت، شاهد به واقعیت پیوستن کلمات دعای قدم سوم خواهیم بود؛ هنگامی‌که پیروزی بر نواقص و کمبودهای ما، مدرک و نشانه واقعی برای کسانی می‌شود که با قدرت عظیم، عشق و روش خداوند برای زندگی، آن‌ها را یاری می‌دهیم.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

پاک ماندن با خدمت

با در اختیار داشتن ابزارهایی به اسم اصول قدم‌ها، سنت‌ها و مفاهیم، در این مأموریت و سفر عظیم بهبودی با یکدیگر شریک می‌شویم: پیروزی بر اعتیاد جنسی به لطف و رحمت خداوند.

سرویس منوآل

تأثیر خدمات در زندگی

مفاهيم خدمتی

هرم معکوس رهبری

گروه ۱ گروه ۲ گروه ۳ گروه ۴ گروه ۵ ...

کمیته های شهری

نواحی

شورای منطقه

فرامنطقه ای

خدمات جهانی
هیات امنای

رهبری

رهبری

رئیس

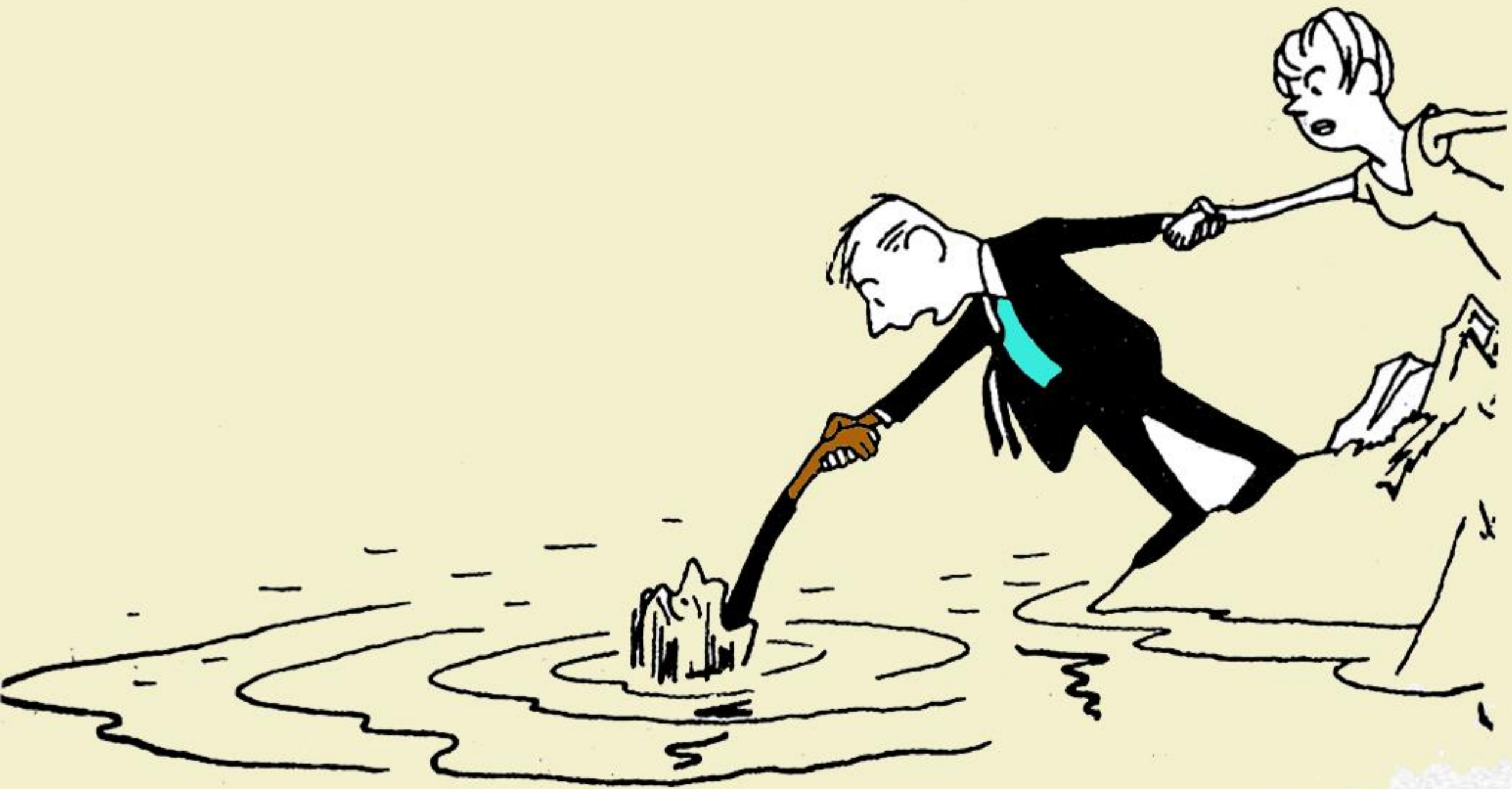
سازمانها و نهادها

گروه‌ها سیاسی و اجتماعی

آحاد جامعه و گروه‌های مردمی

هرم معکوس رهبری





سلامت فردی ما در گرو سلامت گروهی است و دلگرمی گروه هم به ماست. اگر بلندپروازی و جاه طلبی را کنار نگذاریم باعث آسیب رساندن به گروه می شویم و به زودی این را درخواهیم یافت.



مفاهیم

وقتی گروه‌های ما گرد هم آمدند و هم اکنون ساختاری بوجود آورده اند! اکنون زمان آن است که این اتحاد و وحدت موجب توسعه، هماهنگی و تامین خدمات در SA گردد.

منابع کارگاہی - مفاهیم خدماتی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

ما باید پشتیبانی مستقیم از ساختار و خدمات بوجود آمده داشته باشیم. نابسامانی و گسستگی شاهرگهای خدماتی انجمن را قطع می کند. خدمات اصلی ما باید ادامه پیدا کنند.

میراث سوم خدمات (مفاهیم) – زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

در سایه اتحاد و وحدتی که در سنت یک به آن دست یافتیم! اکنون راهی انجام خدماتی می شویم که شاهرگهای حیاتی انجمن ما هستند. این خدمات یا همان مفاهیم دوازده گانه خدمات اصلی ماست که اجتماع ما را قادر به کار و رشد کرده است.

منابع کارگاهی – مفاهیم خدماتی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

گروه‌های SA برحسب نیاز کمیته های شهری، و کمیته های فرعی در همان سطح خود و شورای منطقه در سطح ایران به وجود آورده اند و اکنون احساس میشود نواحی هم لازم است بوجود بیایند. این خدمات وساختار صرفا به این دلیل بوجود آمده اند که گروه ها به تنهایی نمی توانند از عهده تمام خدمات ارتباطی داخلی و خارجی انجمن بر آیند. ما اگر این کار را نمی کردیم باشکست مواجه می شدیم. پس ناچار هستیم خدمات خود را سازماندهی کنیم و ساختار بوجود آمده پشتیبانی کنیم تا انجمن ساده بماند.

منابع کارگاهی-مفاهیم خدماتی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

دوازده قدم و سنت و مفاهیم معتادان جنسی گمنام، از انجمن الکلی های گمنام الگو برداری شده و ساختار و چارچوب تعریف شده در مورد خدمت را در اختیار هر عضو این برنامه قرار می دهند.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

هر عضو دخیل در یک خدمت و نیز اشخاص منتخب برای جایگاه‌های مختلف مسوولیت و پاس‌خگویی، به عنوان خدمتگزاران مورد اعتماد و البته بدون هیچگونه اختیار حکمرانی انتخاب شده اند؛ SA این اصل را از انجمن الکلی های گمنام الگوبرداری کرده است.

فصل ۳_ سرویس

مفاهیم خدماتی

عامل تعیین کننده نهایی در وجدان جمعی انجمن است

بهتر است هرم معکوس مسوولیت پایه و اساسی باشد، که خدمت بر آن بنا می گردد. وقتی مسائل و موضوعاتی به وجود می آیند، عامل تعیین کننده نهایی همیشه در وجدان جمعی هر گروه انجمن نهفته است.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدماتی

وجدان گروه چیست؟

وجدان گروه می تواند به معنی اراده اشخاص حاضر در هر جلسه انجمن باشد. وقتی واضح است که شک و دلیل وجود دارد، وجدان جمعی انجمن جهانی عامل تعیین کننده نهایی بوده! و پذیرفته می گردد.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدماتی

ساختار ارتباطی برای رساندن پیام است

بسیار حیاتی است که یک شبکه ارتباطی داشته باشیم؛ این ساختار ارتباطی به منظور دستیابی به اتحاد و یکپارچگی، که توسط سنت اول به سمت آن هدایت می شویم و همچنین برای حفظ یکتایی هدف خود _ رساندن پیام به معتاد جنسی در حال عذاب است _ مورد نیاز است.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدمانی

خدمات ما طناب نجات بهبودی ماست

موارد خدماتی از قبیل، انتشار نشریات، برنامه ریزی برای همایش ها، کارهای روابط عمومی از قبیل اداره سایت، تیم پاسخگویی به جامعه، و کمیته آموزش، سرپرستی خدمات و جلسات کمیته های شهری و شورای منطقه به علاوه خدمات دیگر، طناب نجات بهبودی برای عده زیادی هستند.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدماتی

آیا نباید گفتمان داغ و پرجوش داشته باشیم؟

روش خوب رهبری روشی است که؟! به خداوندی عاشق که خود رادر وجدان گروه بیان می کند اعتماد کند. می تواند برنامه ریزی کند؛ ارتباط برقرار کند؛ بحث کند و حتی گفتمانهای داغ و پرجوشی داشته باشد. چنین روش رهبری می تواند فرصت هایی را برای بیان و ابراز وجدان جمعی و گروهی انجمن ارائه دهد؛ همچنین می تواند خودخواهی را ضعیفتر کرده و فروتنی بیاموزد.

فصل ۳_ سرویس منوآل

مفاهیم خدائی

هوشیاری درازمدت پیش نیاز خدمتگزاران است

ما به افرادی نیاز داریم که دوازده قدم را بکار گیرند تایید میکنیم اقدامات نصفه و نیمه کمکی به ما نکرده و فایده ای ندارد. "ما به تمام وکمال این انجمن، شامل معتادان جنسی در حال بهبودی با مجموعه ای از استعدادها و توانایی های متنوع نیاز داریم." تعادل هدف ماست.

هوشیاری دراز مدت پیش نیاز واصل ضروری اولیه برای رهبران ماست.

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

_ مابه دنبال اشخاصی با ذهنی آرام و آسوده، و فروتنی آشکار و ثابت شده، همراه با قدرت شهود هستیم.

_ مابه افرادی نیاز داریم که بهبودی و پیروزی در حال رشد بر شهوت داشته باشند.

_ ما خواستار کسانی هستیم که ویژگی هایی مثل، فداکاری، ثبات، واستواری و بصیرت و توانایی های خاص داشته باشند. البته بامیل و رغبت هر خدمت واگذار شده را انجام دهند.

فصل ۳ سرویس منوآل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

عملکرد سومین میراث (مفاهیم خدماتی) چیست؟ و تا چه اندازه خدمت رسانی می تواند تاثیر گذار باشد؟

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

خدمت رسانی در انجمن شامل تمام کارهایی است که به ما کمک می کند تا بتوانیم به درد و رنجهای اعضا آن رسیدگی کامل و مثمرتری داشته باشیم.

مفاهیم خدماتی

خدمات اصلی نیاز مبرم برای حیات ماست

بسیاری از این خدمات برای حیات و پیشرفت کار انجمن لازم و ضروری است. بدون چنین خدمات اصلی خیلی زود انجمن، دچار از هم پاشیدگی، سردرگمی و هرج و مرج خواهد شد.

مفاهیم خدماتی

رهبران ما حتما باید مورد اعتماد ما باشند

کمیته های خدماتی از قبیل چاپ و ترجمه، سایت، کمیته روابط عمومی، کمیته کارگاه های آموزشی، کمیته آدرس جلسات، گردهمایی و همایش های منطقه ای، خدمات تلفنی و مصاحبه های سر وقت می تواند بذر درمان را در هزاران نفر دیگر بکارد. ولی ما نمی توانیم با بی ملاحظگی این خدمات را به هر کسی واگذار کنیم. ما باید این خدمات را سازمان بدهیم و آنها را به رهبران مورد اعتماد خود بسپاریم. این دسته از خدماتی که این کمیته های خدماتی انجام می دهند هیچ یک از افراد و گروهها به تنهایی قادر به انجام آن نیستند. آنها مناطق را متحد می کنند، آنها انجمن را راه اندازی می کنند.

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

سؤالات مفاهیم

لازم به ذکر است جوابها به صورت "بارش افکار" می باشد.
و الزاما نظر SA نمی باشد.

سؤالات مفاهیم

سؤال مفاهیم

چگونه گروه ها وساختار های خدماتی بوجود آمده می توانند پیام را به طور موثرتری به تازه وارد انتقال دهند؟

مفاهیم



سؤالات مفاهیم

سؤال مفاهیم

عملکرد سومین میراث (مفاهیم خدماتی) چیست؟ و تا چه اندازه در خدمت رسانی می تواند تاثیر گذار باشد؟

مفاهیم



سؤالات مفاهیم

سؤال مفاهیم

وجود یک ساختار خدماتی چه لزومی دارد؟

مفاهیم

سؤالات مفاهیم

سؤال مفاهیم

ساختار خدماتی به چه علت نیاز به دنبال کردن فرایندی است که می‌تواند دردناک و وقت گیر باشد؟

مفاهیم



سوالات مفاهیم

سؤال مفاهیم

چرا باید برای موضوعاتی مثل انتصاب و رای گیری به زحمت فراوان بیافتیم؟

مفاهیم

دعای قدم سوم:

پروردگارا خود را تقدیم تو مردارم، با منس کن و از منس ساز آنچه خود اراده کنی، از
 اسارت نفس رایم کشته تا انجام اراده است را بهتر توانم، مشکلم را بگیر تا پیروزی بر
 آنها شاهدهی باشد برای کسانی که با قدرت تو، عشق تو و راه تو یاریشان خواهیم داد،
 باشد که همیشه بر اراده است گردن نهیم.

منابع

- کتاب قدم در عمل
 - کتاب سفید
 - کتاب سرویس منوآل
 - کتاب دوازده دوازده
 - کتاب زبان دل
 - مجله برگ مو
 - منابع کارگاهی
-