

دعای آرامش:

1

خدایا! آرامش عطا فرما تا پسندیرم آنچه را که نمیتوانم تغییر دهم

شهامت را تغییر دهم آنچه را که میتوانم

و پیشتر که تفاوت این دو را بدانم

به کارگاه آموزش سرمنافهم

خوش آمدید



کتاب و نگاه

- ۱- مفاهیم خدماتی
- ۲- پرسش و پاسخ

۱۰ بهمن ماه ۹۸
استان همدان



سایت رسمے انجمن SA

WWW.SA-IRAN.ORG

کانال رسمے تلگرام SA

@SAPERSIAN



کانال رسمے کمیٲہ کارگاہ SA
@workshop_sa



اهداف کارگاه

۱- رفع چالش ها

۲- رشد

۳- توسعه

۴- رشد گروه ها و همسان سازی

آنچه برای ما اهمیت دارد کارگاه های شورا در دسترس همه
اعضای با تجربه و بی تجربه قرار گیرد.
تا اعضا بی تجربه احساس تعلق نموده و آموزش و آشناسازی
به سهولت و مداوم برای خدمت گزاران جدید فراهم شود.

و همچنین برای اعضاء با تجربه شرایطی را فراهم نماید تا تجربه خدمت را مشارکت کرده و در اختیار دیگران گذارند. در همین راستا کمیته کارگاه ها تمام فرصت های خدمت و مشارکت را برای تمام اعضاء باز گذاشته است و از تک تک اعضاء دعوت می کنیم با حضور و فعالیت خود منابع ما را قوی تر کنند.

ما می توانیم شما را مطمئن سازیم تا همه ما با شما هستیم و تجارب ما نمایانگر اشخاصی چون شماست. ما اینجا جمع شده ایم تا به مرور تجربه بپردازیم که در رابطه با چگونگی بهبود بخشیدن به بیماریمان، چگونه متحد بودن در یک گروه، و چگونگی انتقال پیام SA به همه کسانی که از این بیماری حيله گر، مبهوت کننده رنج می برند

ما می‌پذیریم که همچون یک جامعه دارای ضعف‌های شخصیتی هستیم و این ضعف‌ها مدام ما را تهدید می‌کند، سنت‌های ما در حکم راهنمایی برای بهتر زندگی کردن و بهتر کار کردن و همچنین یک نوشدارو برای بیماری‌های مختلف است سنت‌های دوازده‌گانه برای بقاء و هماهنگی قدم‌های دوازده‌گانه است، تا تمامی افراد هوشیار شده و ذهنی آرام داشته باشند.

تاریخچه و چگونگی شکل گیری سنت های ۱۲ گانه

با رشد انجمن الگلی های گمنام در ۱۵ سال نخست چالش هایی در رابطه با اصول اجرایی انجمن پیش آمد این مسایل در طول سالها باعث شکل گیری سنت های ۱۲ گانه شد و نهایتا به انتشار کتاب ۱۲ قدم و ۱۲ سنت منجر شد و انجمن معتادان جنسی گمنام ۱۲ سنت AA را با تغییرات اندکی اقتباس کرد.

قدم در عمل ۳۳

معانی ہم خدمانی

مفاهیم

لازم به ذکر است بیشتر مطالب حاصل تجربیات جمعی اعضای انجمن و تلاش بی وقفه کمیته کارگاه‌ها است و بقیه مطالب بر گرفته از الکی‌های گمنام است. امید است که زحمات شما عزیزان روشنی بخش و رهگشای خدمات انجمن باشد.

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

یک خدمتگذار (رهبر) چه ویژگی‌هایی میبایست داشته باشد.
تادر گروهها، ساختار ودر کل انجمن تاثیر گذار باشد.

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

ما تمایل داریم که تفکر سنتی "اصول مقدم بر شخصیت ها را با این محور منجر کنیم که در رهبری ما هیچ نوع" شخصیتی وجود ندارد. این بیشتر به معنای رباط های بی نامی خواهد بود که تلاش می کنند بدون در نظر گرفتن همه چیز، همه را راضی کنی کنند.

زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

یک خدمتگزار (رهبر) در خدمات انجمن کسی است که می‌تواند شخصا اصول، طرح‌ها و سیاست‌های خود را با از خودگذشتگی و کارآمدی عملی سازد به طوری که یقیناً تمایل پیدا کنیم از او حمایت کنیم و او را در کارش یاری دهیم. وقتی خدمتگذاری (رهبری) به شدت بر ما اعمال قدرت کند ما شورش می‌کنیم. ولی وقتی او هم با ملایمت فرمانبردار می‌شود و خودش به تنهایی دآوری نمی‌کند! در واقع دیگر حاکم ما نیست.

منابع کارگاهی با الهام از زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

خدمتگذار (رهبر) خوب برای بهبود انجمن و خدمات آن، طرح، سیاست، و فکر تولید می‌کند. ولی در موضوعات جدید و مهم، قبل از تصمیم‌گیری و اقدام، باز هم به طور گسترده مشورت می‌کند.

زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

یک خدمتگزار خوب به میزان بهبودی و هوشیاری خود وارد خدمات میشود و به همان اندازه مسولیت قبول می کند. لباسی که بزرگتر از تن ما باشد دست وپسای ما در آن گیر خواهد کرد.

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

خدمتگزار خوب این را به خاطر دارد که یک طرح یا ایده عالی می‌تواند توسط هر کسی و در هر جایی مطرح شود. پس می‌بایست طرح‌های محبوب خود را به نفع طرح‌های بهتر کنار بگذارد و به منبع آن اهمیت دهد.

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

خدمتگذار (رهبر) خوب هرگز از زیر بار مسئولیت شانه خالی نمی کند. وقتی اطمینان پیدا کرد از حمایت کافی برخوردار است یا می تواند آن را کسب کند! آزادانه تصمیم می گیرد و آنها را بی درنگ عملی می کند. البته به این شرط که چنین اعمالی در چارچوب اختیارات و مسئولیت های تعریف شده او باشد.

منابع کارگاهی با الهام از زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

یک خدمتگزار (رهبر) خوب باید بفهمد که حتی ممکن است گاهی حق کاملاً با افراد بسیار مغرور یا عصبانی باشد در حالی که افراد آرام و متواضع تر کاملاً در اشتباه باشند.

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

گاهی در خدمات با مخالفت های مهلکی روبرو می شویم که شخص صرفاً می خواهد مخالف باشد. هرگز نمیتوانیم این ادعا را داشته باشیم یا شیوه من یا دیگر هیچ!! این نوع تفکر ریشه در غرور یا بی بصیرتی دارد وقتی خدمتگذار (رهبر) مورد سوال قرار می گیرد باید همیشه دلایل خود را ارائه کند و انهم دلایلی که در دسترس است.

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

اکثریت های بزرگ هم وقتی شدیداً آشفته یا بی اطلاع باشند می توانند هرازگاهی در اشتباه باشند. وقتی چنین موقعیت های خطرناکی پیش می آید این وظیفه رهبری است که تشخیص دهد و در اقلیت کوچکی قرار گیرد و در برابر توفان قد علم کند. و از تمام اختیارات و قدرت ترغیب خود برای ایجاد تغییر اساسی استفاده کند.

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

اغلب اوقات وقتی در یک جایگاه مسولیت هستیم با انتقاد های سنگین و گاهی طولانی مدت روبرو می شویم. این یک آزمایش است. انتقاد می تواند سازنده باشد. و گاهی از طرف بهترین دوستان ما بیان میشود. هرگز نباید از توجه دقیق به گفته های این دوستان غافل شویم. باید تمایل داشته باشیم و اجازه دهیم نظرات ما را تغییر دهند یا به کلی ان را عوض نمایند

منابع کارگاهی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

کسانی هستند که ما آنها را منتقدان مخرب می نامیم. آنها قدرت طلب هستند "سیاست باز" هستند، اتهام می زنند، شاید خشن یا بدخواه باشند. آنها شایعات، اراجیف، و حرف های مفت زیادی برای رسیدن به اهداف خود می پراکنند_البته همه آنها را با حسن نیت و برای انجمن انجام می دهند!! ولی در کمال تعجب ما دریافته ایم که این افراد، که شاید اندکی از بقیه ما بیمارتر باشند، لزوما نباید مخرب محسوب شوند و کاملا بستگی به رابطه ما با آنها دارد.

زبان دل

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

خدمتگزاران ما در تمام سطوح میبایست از ویژگی‌های رهبری برخوردار باشند. اصول رهبری درست بر مبنای این ویژگی‌هاست و فرقی ندارد حجم عملیات چقدر باشد.

منابع کارگاہی

مفاهیم خدماتی

مفاهیم

شاید با توضیحاتی که درباره ویژگی‌های یک خدمتگزار (رهبر) خوب دادیم. این سوال بوجود بیاید که با این احوال مد نظر شما اعضای برتر و ممتاز انجمن است. ولی واقعا اینطور نیست استعداد های ما متفاوت است. ما بایست خدمتگذاران (رهبران) خود را بر حسب استعداد ها و توانایی هایی که دارند بیابیم و انتخاب کنیم و اطمینان حاصل نمائیم که ان استعداد ها در جاهایی قرار گرفته اند که بهترین عملکرد را برای ما خواهند داشت.

منابع کارگاہی

مفاهیم خدماتی

پروردگارا خود را تقدیم تو مردارم، با منسک منم از منسک ساز آنچه خود اراده کنی، از
اسارت نفس رایم کشته از انجام اراده است را بهتر توانم، مشککدم را بگیر تا پیروزی بر
آنها شاهدی باشد برای کسانی که با قدرت تو، عشق تو و راه تو یاریشان خواهیم داد،
باشد که همیشه بر اراده است گردن نهم.

منابع

- کتاب سرویس منوآل
 - کتاب دوازده دوازده
 - کتاب زبان دل
 - مجله برگ مو
 - منابع کارگاهی
-