

دعای آرامش:

خداوند! آرامش عطا فرما تا بسزیرم آنچه را که نمیتوانم تغییر دهیم

شهامت را تغییر دهیم آنچه را که میتوانم

و پیشتر که تفاوت این دو را بدانم

به کارگاه های آموزشی

روابط عمومی داخل خوش آمدید

کارگاہ مشترک کمیٲہ کارگاہ ها و کمیٲہ اطلاع رسانی

روابط عمومی داخلی

اطلاع رسانی

۹ آذر ماه ۹۷

استان هرمزگان شهر منوجان

سایت رسمے انجمن SA

www.sa-iran.org

کانال رسمے تلگرام SA

@SAPERSIAN

نکاتی ضروری درباره ی این جلسه کارگاهی

- لطفا به احترام گمنامی و اصول روحانی برنامه از ضبط صدا و گرفتن هرگونه تصویربرداری در حین جلسه یا پس از جلسه خودداری کنید.

✓ شخصیت سازی و ترجیح دادن یک شخصیت به اصول روحانی.

✓ از بین بردن جاذبه های جلسه ها و گروه ها.

✓ تکیه کردن دل و ذهن بر امور خارجی و محدود کردن حضور خود به ضبط صدا و در لحظه نبودن.

✓ اختلال در خدمت رسانی و پیام سینه به سینه که بزرگترین بخش پیام رسانی در انجمن ماست.

✓ و ...

ما به یکدیگر نیاز داریم و لازم است با دنیای اطراف سروکار داشته باشیم تا بهبود یابیم.

هدف از برگزاری کارگاه:

بررسی برخی از مشکلات و چالشهای مشترک در ارتباطات داخلی

انجمن و تاثیر آن بر روی هدف اصلی، خوشنامی و روابط عمومی

نگاهی به تاریخچه ایران SA

آغاز انجمن در ایران و نخستین پیام رسانی

در نخستین جلسه رسمی ۲ پیام رسانی با موفقیت صورت گرفته.

- بررسی و جستجوی اعضای اولیه برای نخستین پیام رسانی موفقیت آمیز بود.
 - ❖ علت اصلی این موفقیت؛ مشورت، اتحاد و همچنین شکیبایی اعضا در اطلاع رسانی بوده.
- نخستین اقدام برای گرفتن اولین مکان برگزاری جلسه ها موفقیت آمیز بوده.
 - ❖ کلید موفقیت: صداقت، ایمان، تلاش و پیگیری
- تقریبا ۹۰٪ اطلاع رسانیهای ۲ سال اول انجمن با شکست مواجه شد.
 - ❖ مشکلات و موانع: تابو بودن شهوت و مسائل جنسی - تجربه ی کم - نوپا بودن انجمن
- موفقیت چشمگیر در پیام رسانی و رشد بادکنکی انجمن و خطر متلاشی شدن انجمن در سومین سال انجمن
- مشکل: ورود ناگهانی اعضای انجمنهای ۱۲ گامی دیگر به SA و تشنجهای شدید بین اعضا
- رساندن پیام انجمن به شهرهای دیگر از طریق وب سایت و واسطه ها
- نکته: موفقیت آمیز از نظر پیام رسانی و تکرار رشد بادکنکی توسط بعضی از شهرها و متلاشی شدن آنها

«ترجیح اصول به شخصیت ها» واقعاً به چه معناست؟ بدین معناست که ما چه دوست داشته باشیم یا نه، با همه کس با صداقت، فروتنی، همدردی، صبر و تحمل رفتار می کنیم. ترجیح دادن اصول به شخصیت ها به ما می آموزد که با همه افراد عادلانه رفتار کنیم. قدم دوازدهم از ما می خواهد که اصول را در همه امور خود به کار گیریم؛ سنت دوازدهم پیشنهاد می دهد که این اصول را در روابط خود با همگان به کار گیریم.

در روابط خود با دوستان و پس از ترک جلسات نیز اصول را اجرا می کنیم. اجرای اصول برای همه روزها، در رابطه با همه کس و در همه زمینه های زندگی لازم است.

فقط برای امروز: به وجدان خود گوش می دهیم و عمل درست را انجام می دهیم. تمرکز من بر اصول است، نه بر شخصیت.

چشم انداز

▶ ما امیدواریم با برگزاری این کارگاه و کمک شما مشکلات روابط عمومی داخلی در امر پیام رسانی برطرف گردد و اعضای انجمن معتادان جنسی گمنام بیش از پیش و منسجم تر از گذشته سنت پنجم و قدم دوازدهم خود را با از خودگذشتی به معرض اجرا درآورده و روز به روز انجمن ما خوشنام تر از گذشته به کار خود ادامه دهد.

روابط عمومی برای اعضای SA به چه معناست ؟

روابط عمومی به تمامی روابطی گفته میشود که با کل جامعه ، حرفه ای ها ، اعضای که قرار است در آینده به ما پیوندند ، با یکدیگر در گروه ها و جوامع خدماتی خود ایجاد کرده و آنها را حفظ میکنیم .

چرا روابط عمومی برای هر عضو SA دارای اهمیت است؟

- در رساندن پیام به معتاد جنسی که هنوز در عذاب است هر عضو نقش مهمی ایفا میکند.
- بیشترین ارتباط و حسن نیت ما در برخورد با جامعه بر اساس مناسبت‌هایی است که ما بعنوان عضو SA از خود بروز می‌دهیم.
- رفتار هر عضو SA تاثیر گذار بر دیدگاه ناظرین در برداشت از ماهیت انجمن می‌باشد.
- احترام به دیگران و مراقبت از رفتار مودبانه و بوجود آوردن تصویر مثبت از انجمن در اطلاع رسانی به حرفه‌ای‌ها و سازمان‌های دیگر کمک می‌کند تا آنها به راحتی معتادان جنسی که در جستجوی بهبودی هستند را به جلسات ما معرفی نمایند.
- ما در هر شرایطی که به عنوان یک عضو انجمن شناخته می‌شویم نه تنها در برابر رفتار خود بلکه در قبال اعضای آتی انجمن نیز مسئولیم.
- وقتی در حاشیه یک رویداد SA قرار داریم یا نمادی از انجمن را به همراه داریم دیگران ما را بعنوان نماینده انجمن به حساب می‌آورند.

انواع ارتباطات در انجمن

عضو با عضو

عضو با گروه و بالعکس

راهنما و رهجو

گروه با ساختار و بالعکس

عضو با خدمت گزار و بالعکس

خدمت گزار با خدمت گزار

گروه با گروه

مؤجر

همسایه ها

خانواده ها

حرفه ای ها

مذهبیون

مستولین

عموم مردم

داخلی

بیرونی

اتاق فکر

چه چالشهایی در هر یک موارد زیر مشاهده می کنید که بازتاب نامطلوبی در روابط عمومی خارجی انجمن و همچنین خوشنامی آن می گذارد؟

۱. مشارکت ها

۲. رابطه راهنما و رهجو

۳. ارتباط اعضا با یکدیگر

۴. درک از مفاهیم مانند روحانیت و مذهب

۵. هنگام اختلاف نظر با سایرین

۶. روابط گروه ها با ساختار

۷. موضوعات جلسات بهبودی

۸. هنگام استفاده از رسانه های اجتماعی و حضور در فضاهای مجازی

نوع مشارکتها

هدف از مشارکت:

گرد هم آوردن ویا تقسیم تجربه ،نیرو و امید است

چگونه مشارکت کنیم؟

بازتاب اینگونه مشارکتها در خارج از انجمن چه میتواند باشد!!!

- اینجا برای من کعبه عشق است!!!
- خدای این انجمن!!!
- مذهب کار نکرد — حرم جواب نداد!!!
- من روزه ای گرفتم که افطار ندارد!!!
- روز شهادت است برای حفظ مکان دست نزنید!!!
- من به کمک Sa تمام مشکلات زندگیم را حل میکنم!!!
- من مذهبی هستم ولی بجای نماز دعا و مراقبه میکنم!!!
- حرف خدا را از زبان راهنما میشنوم!!!

- توصیفهای واضح جنسی
 - بی حرمتی به مقدسات
 - پزیشان و روانپزشکان به من جواب ندادند.
 - گفتن چیزهایی که شاید به خاطرشان مجازات شویم
 - بردن نام شرکای جنسی
 - در مورد کارم و محل کارم و شغلم حرف زدن
 - شکستن گمنامی شخصی دیگران در مشارکتم
 - صحبت کردن در مورد نسبتم با شرکای جنسی سابقم یا کسانی که با آنها در گذشته خیالپردازی جنسی داشتم.
-

- اشاره کردن به موقعیت ها و مکانهایی که قبلا در آنجا شهوت می کردم.
 - بدگویی از انجمن های دیگر و بردن نام آنها
 - تبلیغ در مورد ادیان، عرفان ها، مذاهب، کتابهای روحانی یا سمن های دیگر
 - صحبت کردن در مورد بحث های سیاسی، مباحث اجتماعی (مانند گرانی، انتخابات و...) و دیگر مسائل تفرقه انگیز
-

ارتباطات راهنما و رهجو

چه نکاتی مربوط به راهنما و رهجو نیست؟



راهنما و رهجو

در مورد رابطه راهنما و رهجو در SA تعاریف زیادی وجود دارد . علی رغم تفاوت های ما در روش کار کردن با یکدیگر ، در نهایت پایه و اساس راهنما شدن همه ی ما خدمت ایثارگرانه ؛ تمایل و تعهد در کمک به دیگران از طریق سفر بهبودی به کمک دوازده قدم ، دوازده سنت و دوازده مفاهیم است .

هیچ فلسفه ای یا اعتقادی به تنهایی نمی تواند توضیح دهد یا تعریف کند که راهنما چیست یا چکار می کند همکاری ، همدلی ، پذیرش و مسئولیت، اصول روحانی هستند که در رابطه راهنما و رهجو یافت می شود

ما در SA مشاورین حرفه ای نداریم یک عضو باتجربه بیشتر، به یک عضو تازه وارد کمک میکنند تا او یاد بگیرد چگونه بدون شهوت زندگی کرده و چگونه اصول ۱۲ قدم را در زندگی خود جاری سازد

ارتباطات نامطلوب داخلی

- نحوه برخورد در جلسات اداری
- قضاوتها و شایعه پراکنی ها در مورد یکدیگر
- دادن مسیج ها و شوخی با اصول انجمن
- دخالت در مسایل پزشکان و روان پزشکان
- دخالت در مسایل مالی
- لقب گذاشتن برای اعضا
- روابط مالی و خانوادگی
- دو دستی و باندهازی
- شوخی های جنسی داخل و بیرون از جلسات



پیامدهای روابط مالی و خانوادگی



- سو استفاده از یکدیگر
- بوجود آمدن رنجش
- دور شدن از انجمن
- عدم تشخیص بین کمک های اصولی و غیر اصولی اعضا

سو برداشت بین اعضا در مورد روحانیت ومذهب

مهم است تا درک کنیم که نحوه نگارش، نشریات بهبودی SA قرار
نیست، طریق روحانی اعضا را مشخص کند

بعضی از اعضا، به خاطر نواقص اخلاقی خود، طریق روحانی دیگران را
مسخره می کنند، آنها حتی ممکن است در بعضی از مواقع، از نشریات بهبودی
انجمن نقل قول کنند تا ثابت کنند نظرشان درست است

دوباره اعلام می کنیم، SA هیچ طریق روحانی رسمی یا تأیید شده ای ندارد
و هر کسی، نظری غیر از این دارد، به سادگی در اشتباه است.

ما بارها و بارها میگوییم که این یک برنامه روحانیست نه مذهبی اما این به این معنی نیست که این برنامه برای افراد مذهبی کار نمی کند

- در بهبودی یاد میگیریم که چگونه میتوانیم از **مذهب** در راستای دست یابی به طریقی شخصی از **روحانیت** استفاده کنیم
- این اصول روحانی و مفهوم نیروی برتر میتواند با طریق روحانی خاصی که یک عضو **خارج از SA دنبال** میکند و به آن اعتقاد دارد **همراه** باشد
- اگرچه روحانیت برای بهبودی نقشی اصلی و مرکزی دارد اما اکثر ما از صحبت در باره آن اجتناب میکنیم مامی دانیم که اعتقاد و ایمان **عمیقاً شخصی** است

اختلاف نظرات داخلی

مانند:

نحوه رساندن
پیام

نحوه خدمت
کردن

شیوه کارکرد
قدسیها

برخورد و واکنش شما نسبت به کسانی
که با آنها اختلاف نظر دارید چیست؟

روابط گروه ها و ساختار

تاکنون چه شایعاتی در مورد ساختار خدماتی شنیده اید؟

این شایعات چه تاثیری بر روی شما گذاشته است؟

واکنش شما وقتی در SA شایعه ای می شنوید چیست؟

حضور اعضا در فضای مجازی

فضای مجازی فرصت یا تهدید؟

فضای مجازی و معنادان جنسی گمنام

فضای مجازی فرصتی جهت خدمات

✓ انتقال سریع گزارشات

✓ توسعه پیام رسانی

✓ مدیریت منابع

✓ گسترش روابط

✓ ساده کردن خدمات

✓و

فضای مجازی تهدیدی در بهبودی

❖ ساعتها زیادی از وقت ما را میگیرد

❖ از بین رفتن مسؤولیتها فردی

❖ انتقال و انتشار اخبار دست دوم

❖ جایگزین مطالعه و یادگیری و جلسه

❖ دور شدن از بهبودی در دنیای واقعی

❖و

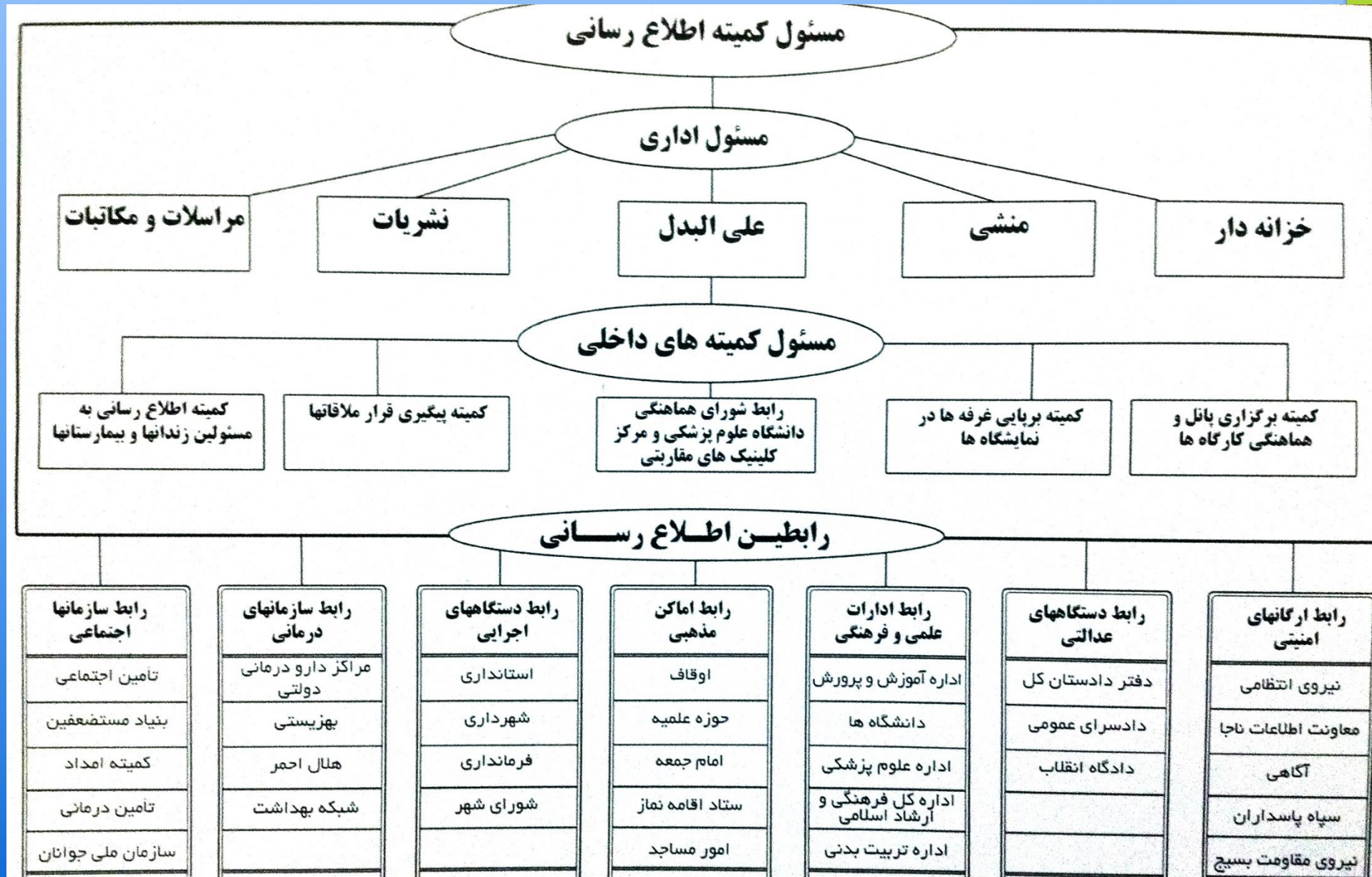
در زمان حضور فضای مجازی بخاطر داشته باشید



- ✓ گمنامی شخصی خود
- ✓ استفاده از نام و لگو انجمن
- ✓ نماینده SA شناخته نشدن
- ✓ نظرات شخصی ما به اشتباه نظر SA قلمداد نشود
- ✓ رازداری و حریم خصوصی افراد
- ✓ تصور اینکه از این طریق می توان پاک ماند

کمیته اطلاع رسانی

یکی از چارتهای پیشنهادی کمیته اطلاع رسانی



یک تعریف کلی از کمیته اطلاع رسانی

تعریف:

کمیته اطلاع رسانی به جمعی از اعضای در حال بهبودی انجمن گفته میشود که وظیفه ی آگاه سازی و تهیه ی ملزومات روابط عمومی انجمن برای ارتباطهای درون انجمنی و بیرون انجمنی را دارند. مسلماً فعالیتهای این کمیته بر اساس ۱۲ گام و ۱۲ سنت بوده و بر پایه ی وجدان گروهی و مفاهیم خدماتی عمل خواهد کرد. این کمیته در سطح استانی و کشوری بر اساس رأی گیریهای نمایندگان و رابطین شکل می گیرد.

بخشی از اهداف و چشم اندازهای کمیته اطلاع رسانی

- پیام به معتادان جنسی در حال عذاب و رساندن پیام به ایشان.
- تهیه ی آمار و اطلاعات کافی درون انجمنی در سطح گروه، شهر، استان و کشور
- ایجاد ارتباط موثر و پیگیر با ارگانهای مربوطه و دیگر سازمانهای مردم نهاد.
- آگاه سازی جامعه و عموم درباره انجمن در فرصتهای مناسب (ارائه تعریف مناسب از انجمن)
- بررسی و رفع شبهات پدیدار شده در انجمن و گروهها
- تشکیل کارگاههای آموزشی به جهت آموزش اعضا و خدمتگذارها به هدف رشد فردی و گروهی
- فراهم آوردن ابزارها و خطوط ارتباطی آسان برای ارتباط راحتتر جامعه و مسئولین با انجمن و بالعکس
- هماهنگی بین گروهها، شهرها و استانها و ...
- گسترش انجمن به مناطق هم زبان

شرایط کاندید و عضو کمیته اطلاع رسانی

برای هر خدمتی در انجمن، خدمتگذار نیاز به آمادگیها و شرایطی دارد که به صورت مختصر به آن اشاره می شود.

- صداقت (شفافیت)، فروتنی (خودپذیری)، روشن بینی (آموزش پذیری)،
- تمایل و اشتیاق به این خدمت و پذیرش پوزیشن بخصوص و مناسب آن فرد
- داشتن وقت کافی (شرکت در جلسات درون کمیته ای و اجرایی)
- آشنایی با اصول روحانی، ۱۲ گام و ۱۲ سنت و مفاهیم خدماتی
- داشتن تخصص و مهارت کافی در موقعیت مناسب درون کمیته ای (داشتن روحیه ی کار تیمی
- فعال بودن در انجمن و جلسات و در جریان مشکلات و نقاط ضعف و قوت گروه ها قرار گرفتن
- حفظ پاکی و مسیر بهبودی
- ظاهر مناسب و هماهنگ با موازین و قوانین کشور برای اعضای خدمتگذار روابط عمومی
- و شرایط مناسبی که وجدان گروه تعیین میکند

نیازهای اولیه و اساسی کمیته

کمیته اطلاع رسانی نیاز به وسایل و زمینه هایی برای ارائه خدمت دارد

- یک جزوه کوتاه و مفید با زبان ساده و غیر تخصصی جهت ارائه به عموم و مسئولین (این جزوه می تواند برای عموم و مسئولین تغییرات و تمایزهایی داشته باشد)
- آمار مناسب از گروهها و اعضای شهر، استان و کشور
- پمفلتهای مناسب برای هدف اطلاع رسانی (مسئولین، مردم و روانشناسان)
- داشتن خطوط ارتباطی یکتا و ماندگار (تلفن - ایمیل و ...)
- بودجه کافی
- برنامه ریزی و مجری این برنامه ریزی
- مکانی مناسب جهت تشکیل جلسات هفتگی و ماهیانه
- وسایل مورد نیاز برای تایپ، تحقیق و ارائه کارگاه (لپ تاپ و لوازم تحریر و ...)

بایدها و نبایدهای این کمیته

خدمت در کمیته اطلاع رسانی نیز باید و نبایدهایی دارد که برای انجام بهتر این خدمت نیاز به رعایت اصولی اولیه می باشد.

بایدهای کمیته اطلاع رسانی

- اعضا بر اساس مهارت در کمیته چینش شوند (روحیه موقعیت کاری در نظر گرفته شود)
- جلسات هفتگی درون کمیته ای منظم و کوتاه
- آرشیو و ثبت کلیه نامه ها و مکاتبات و کلیه ی ارتباطها و تماسها
- عمل به وعده در کلیه ی مراجعه های بیرون انجمنی و درون انجمنی
- تنظیم نیرو و بودجه (بیشتر از توان و بودجه عمل و هزینه نکنیم)
- عمل بر اساس اصول و سنتها (هرگز زیر بار عمل و رفتارهایی که خلاف سنتها باشد نمی رویم، مگر پس از مطرح شدن با وجدان گروه و تغییر نیز بر اساس سنت یک و دوازده می باشد)
- یادآوری و حفظ هدف انجمن و مراقبت دائمی بر تخصصی عمل نکردن
- در صورت لزوم و متشنج بودن مکان مورد مأموریت، محیط را به آرامی ترک می کنیم.

بایدها و نبایدهای این کمیته

خدمت در کمیته اطلاع رسانی نیز باید و نبایدهایی دارد که برای انجام بهتر این خدمت نیاز به رعایت اصولی اولیه می باشد.

نبایدهای کمیته اطلاع رسانی

- هرگز مدعی رسیدن به تعریف قطعی از اعتیاد جنسی و شهوت و پاکی نیستیم
- امتیاز و کمکهای مالی را پذیرا نمی شویم. (اگر در مورد حمایت و امتیازی شک و تردیدی داریم پاسخی مبنی بر پذیرش آن نمی دهیم و آن را معوق و به سمت مشورت با اعضا می بریم)
- به صورت انفرادی اطلاع رسانی نمی کنیم و در تیمهای چند نفره اقدام می کنیم
- دروغ، فریب و پیچاندن را در برنامه های اطلاع رسانی جا نمی دهیم
- گمنامی اعضا را نمی شکنیم
- همکاری با ارگانها یا مراکز تخصصی به عنوان عضوی از مجموعه آنها نخواهیم داشت و کمکهای اجتماعی و مالی به آنها ارائه نمی دهیم.
- مشاوره های خارج از موضوع انجمن نخواهیم داشت (شغلی، خانوادگی و ...)

بایدها و نبایدهای این کمیته

خدمت در کمیته اطلاع رسانی نیز باید و نبایدهایی دارد که برای انجام بهتر این خدمت نیاز به رعایت اصولی اولیه می باشد.

نبایدهای کمیته اطلاع رسانی

- پرحرفی و زیاده گویی نمی کنیم.
- نسبت به انجمن و اصول روحانی متعصب و خشک برخورد نمی کنیم
- از ارائه عقاید شخصی، مذهبی و عرفانی تا جای ممکن پرهیز می کنیم
- شخص و یا مقام خاصی را تایید و تملق نمی کنیم.
- خود را مدیر یا نماینده ی تام انجمن معرفی نمیکنیم. (اشاره به نوع خدمت ضروری است)
- پوشش نامتعارف و خلاف قوانین و موازین نخواهیم داشت.
- صحبت‌های تخصصی، سیاسی، اجتماعی و ... نمی کنیم. ما حرفه ای عمل نمی کنیم

معرفی برنامه به مسئولین و نهادها

بتر است پیش از انجام اطلاع رسانی موارد زیر گوشزد و آموزش داده شود تا در حین انجام خدمت دچار مشکلات پیشبینی نشده نشویم.

نمونه ای از یک اطلاع رسانی

- بررسی و تحقیق درباره مکان مورد نظر اطلاع رسانی و دلیل برای این کار
- برنامه ریزی و دقیق و جلسه درون کمیته ای (جلسات کوتاه و مفید باشد)
- ظاهر مناسب و هماهنگی اعضا برای صحبت در پوزیشن و وقت خود
- سر وقت حاضر شدن
- تشکر و تقدیر و تعارفات بسیار کوتاه و رفتن سر اصل مطلب
- توضیح درباره انجمن مختصر و کوتاه
- اشاره به نقاط قوت و اصلی انجمن. (حق عضویت رایگان، حرفه ای عمل نکردن، شفافیت عمل و گزارشهای دایمی، هدف اصلی انجمن، عدم وابستگی به تعلقات و سازمانها و ...، خودکفایی، عدم تبلیغات و سر و صدا کردن، گمنامی، مکمل بودن برنامه برای متخصصها و نهادهای مربوطه)
- تشکر و قدردانی و پایان

خداوند برای ما کاری را
انجام داد که ما خود هرگز
قادر به انجام آن نبودیم...

با سسگر از تمام عمر عزیزان
کمیته اطلاع رسانی و روابط عمومی

دعای قدم سوم:

پروردگارا خود را تقدیم تو مردارم، با منز کن و از منس ساز آنچه خود اراده کنی، از
 اسارت نفس رایم کس تا انجام اراده است را بهتر توانم، مشککتم را بگیر تا پیروزی بر
 آنها شاهدهی باشد برای کسانی که با قدرت تو، عشق تو و راه تو یاریشان خواهیم داد،
 باشد که همیشه بر اراده است گردن نهی.